

Projektový underground

Virtuální týmy

Jakub Vodička 17.10.2024

O čem si dnes budeme povídat

Výzvy a přínosy virtuálních týmů

- Úvod do tématu
- Definice a výhody VT
- Komunikace a spolupráce
- Výzvy a překonávání problémů
- Závěr a diskuse nad dotazy

Definice a výhody virtuálních týmů

- **Co jsou vlastně virtuální týmy?**

- Lidi
- Geografická vzdálenost
- Technologie

- **Výhody VT**

- Přístup k lidem z celého světa
- Úspora nákladů a času
- Flexibilita

Komunikace a spolupráce

Klíčové nástroje

- MS TEAMS
 - Jeden z nejrozšířenějších nástrojů společnosti Microsoft
 - Integrovaný do Office 365
 - Dle Gartner Magic Quadrant jde o jeden z nejlépe hodnocených nástrojů z pohledu bezpečnosti
- WEBEX
 - Nástroj od společnosti Cisco, který je též široce využíván
 - Široké spektrum funkcí (videokonference, komunikace, vytváření kanálů apod.)
 - Například dle Cybersecurity insiders jde o vysoce zabezpečený nástroj vhodný pro citlivou firemní komunikaci
 - Cisco dle svého vyjádření klade důraz na pravidelné bezpečnostní audity z pohledu zabezpečení a ochrany soukromí
- ZOOM
 - Velmi populární nástroj, rozšířený především mezi veřejností a u malých firem (jazykové kurzy, webonáře apod.)
 - Dle Forrester research Zoom udělal v oblasti bezpečnosti jisté pokroky, nicméně stále platí, že má velký prostor pro zlepšení
- SLACK
 - Rychlá komunikace a spolupráce, podporuje vytváření kanálů apod.
 - Dle dostupných zpráv například na Cybersecurity insiders Slack dosahuje vysokého skóre zabezpečení

Výzvy a překonávání problémů

Aneb proč tu dnes jsme a to, co nás zajímá

- Nejčastější výzvy
- Některé tipy na překonávání problémů

Výzvy

Lidsky řečeno vše, co nás trápí a nevyhnutelně se s tím potkáváme

- **Kulturní rozdíly**

- Mezinárodní spolupráce (ne jenom - Praha vs. Brno)
- „Kulturní rozmanitost může vést k nedorozuměním a konfliktům. Různé pracovní zvyky a hodnoty, jako je například chápání autority, časového managementu a komunikace, mohou ovlivnit týmovou dynamiku.“ (Hofstede, G. (2011). *Cultures and Organizations: Software of the Mind*. McGraw-Hill.)

- **Časové zóny**

- Tzv. Follow the sun (DHL, Cisco, ...)
- Projekty v japonských nebo korejských automobilkách, které zahrnují komunikaci s TOP managementem, který je ve své zemi (Toyota, Hyundai, ...)
- „Neschopnost synchronizovat schůzky může vést k frustraci a snížené produktivitě.“ (Lee, J. (2017). "Managing virtual teams: A new model for virtual team effectiveness." *Team Performance Management*, 23(1/2), 47-60)

- **Izolace a pocit osamělosti**

- Častá zkušenost lidí, kteří pracují v režimu tzv. Full remote například pro mezinárodní firmu, která nemá v ČR zastoupení
- „Bez pravidelných sociálních interakcí může být těžké udržet morálku týmu.“ (Golden, T. D. (2006). "Co-worker support and the impact of telecommuting on work-life conflict." *Journal of Managerial Psychology*, 21(5), 469-488)

Výzvy

Lidsky řečeno vše, co nás trápí a nevyhnutelně se s tím setkáváme

- **Nedostatek důvěry**

- Moje vlastní zkušenost s týmem - Důvěra je základním kamenem efektivní spolupráce
- Doporučuji knihu Jarvenpaa, S. L., & Leidner, D. E. (1999). "Communication and Trust in Global Virtual Teams." *Organization Science*

- **Technologické problémy**

- Poruchy připojení
- Problémy s kompatibilitou nejrůznějších technologií
- Dostupnost technologií v různých místech planety
- Důležité je mít vždy zavedený „plán B“
- Literatura například Pitsis, T. S., & Teo, E. (2015). "The role of technology in virtual team effectiveness: A review and future directions." *International Journal of Project Management*,

Jak problémy překonávat

Tipy, jak se zachovat, když už se to ... nedaří

- **Budování povědomí o kulturních rozmanitostech (osvěta)**
 - Extrémně důležité v mezinárodních kormoránech, ale i v menších firmách, které mají ambice obchodovat se zahraničím (Slovensko je také zahraničí)
 - Literatura například: Adler, N. J. (2008). International Dimensions of Organizational Behavior. Cengage Learning
- **Efektivní plánování a flexibilita**
 - Používání nástrojů, které umožní plánování schůzek tak, aby byla zajištěna dostupnost všech uvažovaných členů - Například World Time Buddy
 - Zavedení pravidel pro plánování schůzek - například schůzky se plánují ve stanoveném výseku dle světového středního času (Greenwich Mean Time - GMT)
- **Podpora sociálních interakcí**
 - Z covidu známe termín „e-Pivo“ nebo „e-hospoda“
 - Tam, kde to jde, zaveďte kulturu zapnutých kamer
 - Oblékněte se jako do práce
 - Zaveďte téma i na neformální diskusi - stejně jako v práci se v kuchyňce také lidé baví o jiných věcech, než o práci

Jak problémy překonávat

Tipy, jak se zachovat, když už se to ... nedaří

- **Budování důvěry**

- Pokuste se občas sejít fyzicky, pokud to nejde, udělejte si e-kafe jen tak, svěřte se občas
- Pravidelné One2One, dodržování domluvených věcí
- Projevte zájem o ostatní (narozeniny, problémy, děti)
- *„Zaměřte se na transparentnost a pravidelnou zpětnou vazbu. Pravidelné one-on-one schůzky mohou být užitečné pro individuální rozvoj a posílení důvěry.“ (Costa, A. C., & Anderson, N. R. (2011). "The development of a team climate inventory for virtual teams." *Team Performance Management*, 17(5/6), 319-335)*

- **Řešení technologických problémů**

- Školení
- Dohoda na pravidlech používání konkrétních nástrojů
- Plán, co se bude dělat, když...
- Nadhled - technologie jsou fajn, ale občas je to k vzteku

Prostor pro dotazy a diskusi nad zaslánými podklady

- Jak se řídí indický technologický tým, který chce subdodávat do projektu formou pevného bloku (počet dní x počet lidí)
- Jaké SW nástroje pro komunikaci s virtuálními týmy jsou dnes trendy?
- A jaká golden rules se doporučují v týmu dodržovat?
- Zvyšuje podle vás zapínání kamery při schůzkách efektivitu a soustředění? Existují nějaká srovnání výkonnosti virtuálního vs klasického týmu?
- Jaká jsou specifika celoevropského / celosvětového virtuálního týmu?
- Jak správně udržet alokace dislokovaných pracovníků?

Ohlédnutí za tématem

**Jsme lidi a lidmi zůstáváme i v online prostředí,
chovejme se tak:D**

**Děkuji za pozornost a přeji hezký večer všem
příznivcům Projektového Undergroundu!**